

# algemene voorwaarden

Versie 01/01/2018

## 1 Definities

1.1 In deze **Algemene Voorwaarden** wordt verstaan onder:

1. Aanbieder: **Taxi Utrecht**, handelende onder de naam **TaxiUtrecht.nu**
2. Aanbod: het aanbod door **aanbieder** aangaande het vervoer van **Consument** door **Vervoerder** tegen een vooraf vastgestelde **ritprijs**.
3. Bagage: collectief en individueel (als toepasselijk) grote bagage, middel bagage en handbagage.
4. Bijzonder Personenvervoer: het vervoer van invalide en hulpbehoevende personen, alsmede het vervoer van minderjarige personen waarvoor het gebruik van een maxi-cosi of kinderzitje is vereist.
5. Consument: de partij die de **Diensten** van **Aanbieder** afneemt.
6. Diensten: het faciliteren van het vervoer van **Consument** door **Vervoerder** tegen betaling van de **ritprijs**.
7. Grote Bagage: een koffer of soortgelijk stuk bagage met een maximale cumulatieve afmeting (L+B+H) van 180 centimeter.
8. Handbagage: een tas of soortgelijk stuk bagage met een maximale afmeting van 55 x 25 x 35 centimeter (L x B x H).
9. Middel Bagage: een koffer of soortgelijk stuk bagage met een maximale cumulatieve afmeting (L+B+H) van 150 centimeter.
10. Overeenkomst: de **overeenkomst** tussen **aanbieder** en **consument** aangaande de levering van de **Diensten** door **Aanbieder**.
11. Ticket: het ticket dat door **aanbieder** aan **consument** wordt verstrekt na het tot stand komen van de **overeenkomst**.
12. Ritprijs: de prijs van de rit, als per het **aanbod** en de daaruit voortvloeiende **overeenkomst**.
13. Vervoerder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, diens personeel daarbij inbegrepen, die zich verbindt personen te vervoeren en bagage te vervoeren.

## 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze **algemene voorwaarden** zijn van toepassing op elk **aanbod** van **aanbieder**, indien daaruit een **overeenkomst** uit voortvloeit en de **overeenkomst** zelf.

## 3 Overeenkomst

3.1 De **overeenkomst** en de daaruit voortvloeiende verplichting tot afname en betaling van de **diensten**, komt tot stand na aanvaarding door **consument** van het aanbod en ontvangst door vervoerder van de betaling door **consument** overeenkomstig artikel 9.1 van deze **algemene voorwaarden**.

3.2 Na totstandkoming van de **overeenkomst**, zal door aanbieder aan **consument** een **bevestiging** verstrekt worden. De **overeenkomst** en de **bevestiging** zijn

persoonlijk van aard en niet overdraagbaar aan derden door **consument**, tenzij anders vooraf schriftelijk overeengekomen tussen **vervoerder** en **consument**.

3.3 **Vervoerder** zal enkel gehouden zijn tot het vervoeren van **consument** op voorafgaand vertoon van de **bevestiging** door **consument** aan **vervoerder**.

## 4 Wijziging, Annulering & Restitutie ritprijs

4.1 **Consument** heeft het recht de **overeenkomst** met tevoren overeengekomen **ritprijs** te wijzigen of te annuleren.

4.2 Om in aanmerking te komen voor restitutie van de ritprijs, dient een annulering schriftelijk te geschieden en uiterlijk vierentwintig (24) uren voor de dag van de aanvang van het vervoer door **aanbieder** ontvangen te zijn.

4.3 Bij ontvangst door **aanbieder** van een annulering uiterlijk vierentwintig (24) uren voor de dag van de aanvang van het vervoer, zal binnen dertig (30) dagen restitutie plaatsvinden van de **ritprijs**, onder aftrek van 10% van de ritkosten met een minimum van €15,- (zegge: vijftien euro) per rit, als vergoeding voor de administratiekosten.

4.4 In het geval van een annulering binnen vierentwintig (24) uren voor de dag van de aanvang van het vervoer of in het geval van een **Overeenkomst** die tot stand gekomen is binnen vierentwintig (24) uren voor de dag van de aanvang van het vervoer, bestaat voor **Consument** geen recht op restitutie van de **ritprijs**.

## 5 Bagage

5.1 **Consument** is gerechtigd om tijdens het vervoer de **Bagage** als vermeld op de **Bevestiging** mee te nemen. Het meenemen van extra stukken **Bagage** is mogelijk, maar enkel na voorafgaande, schriftelijke, afspraak met **Aanbieder**.

5.2 Voor elk stuk extra **Bagage** zullen door **Vervoerder** aan **Consument**, vooraf en schriftelijk overeengekomen, extra kosten in rekening gebracht worden.

5.3 **Aanbieder** c.q. **Vervoerder** heeft het recht **Bagage**, welke (i) niet overeenkomstig de hierin vermelde afmetingen, danwel (ii) door zijn aard gevaarlijk, verboden is en/of aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren.

5.4 **Aanbieder** is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte **Bagage** van **Consument**.

## 6 Vervoer van Dieren

6.1 Na voorafgaande toestemming van **Aanbieder**, en behoudens hetgeen verder bepaald is in dit artikel 6, mogen levende dieren worden meegenomen door **Consument**, als dergelijke dieren in een gemakkelijk draagbare mand, tas of dergelijk voorwerp welke kan worden neergezet of op schoot gehouden, kunnen worden vervoerd.

6.2 Een verzoek van **Consument** tot het vervoer van dieren, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk tien (10) dagen voor de dag van de aanvang van het vervoer schriftelijk aan **Aanbieder** gedaan te worden.

6.3 De in het eerste lid gemelde dieren mogen niet worden meegenomen indien deze op enigerlei wijze een gevaar, hinder of overlast kunnen vormen voor **Consument**, overige reizigers of **Vervoerder**.

6.4 Voor elk dier zal in verband met de berekening van de **ritprijs** een toeslag gelden, die apart wordt berekend en in rekening gebracht.

## 7 Bijzonder Personenvervoer

7.1 Na voorafgaande toestemming van **Aanbieder**, en behoudens hetgeen bepaald is in lid 2 van dit artikel 7, kan **Bijzonder Personenvervoer** worden overeengekomen.

7.2 Een verzoek van **Consument** tot **Bijzonder Personenvervoer**, dient uiterlijk tien (10) dagen voor de dag van de aanvang van het vervoer schriftelijk aan **Aanbieder** gedaan te worden.

7.3 **Aanbieder** c.q. **Vervoerder** is gerechtigd een verzoek tot **Bijzonder Personenvervoer** te weigeren indien dit op enigerlei wijze een gevaar, hinder of overlast kunnen vormen voor **Consument**, overige reizigers of **Vervoerder**.

## 8 Vertraging

8.1 **Provider** en/of de **Vervoerder** is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertragingen, inclusief vertragingen door wachttijd op de luchthaven, met inbegrip van schade veroorzaakt door het missen van eventuele transfers en aansluitingen, met inbegrip van aansluitende vluchten, indien en voor zover de **Aanbieder** en/of **Vervoerder** aantoonbaar dat zij of haar werknemers redelijke maatregelen hebben genomen om schade te beperken cq te voorkomen, of indien en voor zover het niet mogelijk was voor de **Provider** en/of de **Vervoerder** en haar medewerkers om maatregelen te nemen om dergelijke schade te voorkomen.

## 9 Betaling

9.1 De **Consument** dient binnen een (1) dag na acceptatie van het Aanbod de overeengekomen Ticketprijs aan **Aanbieder** te voldoen middels de op de website van **Aanbieder** aangegeven wijze.

9.2 Ontvangst van de betaling is een voorwaarde voor de totstandkoming van de **Overeenkomst** en het toezenden van de **bevestigingsmedede** de gerelateerde verplichting voor **Aanbieder** om de **Diensten** te verrichten.

9.3 **Aanbieder** is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op **Consument** te verrekenen met zijn schulden aan **Consument**.

## 10 Vervoer en Vervoersvoorwaarden

10.1 Het feitelijke vervoer zal plaatsvinden door **Vervoerder**.

10.2 De overeenkomst met betrekking tot het fysieke vervoer komt tot stand tussen **Consument** en **Vervoerder** en dientengevolge is **Aanbieder** geen partij bij de uiteindelijke vervoersovereenkomst (Aanbieder fungeert als bemiddelaar).

10.3 Op de feitelijke vervoersovereenkomst en het vervoer door **Vervoerder** van **Consument** en **Bagage**, zijn van toepassing de algemene (vervoers-) voorwaarden als gehanteerd door **Vervoerder**.

10.4 In het geval van een conflict tussen de **Algemene Voorwaarden** en de algemene (vervoers-) voorwaarden als gehanteerd door **Vervoerder**, zullen de **Algemene Voorwaarden** prevaleren.

10.5 Consument zal op de op de **bevestiging** aangegeven datum, locatie en tijdstip gereed staan voor aanvang van het vervoer.

10.6 **Aanbieder** heeft het recht om ritten van **Consument** en andere passagiers te combineren. Dit kan een afwijkende route inhouden, maar de gerelateerde rijtijd voor **Consument** mag in een dergelijke situatie maximaal twintig procent (20%) meer bedragen van de reguliere rijtijd met een directe verbinding over de weg.

## 11 Klachtenregeling

11.1 Klachten over de uitvoering van de **Overeenkomst** moeten schriftelijk en binnen tien (10) werkdagen nadat **Consument** het vermeende gebrek heeft geconstateerd, door **Consument** bij **Aanbieder** worden ingediend.

11.2 **Klachten** van **Consument** die niet overeenkomstig lid 1 van dit artikel 11 bij Aanbieder zijn ingediend, behoeven niet door **Aanbieder** in behandeling te worden genomen.

## 12 Aansprakelijkheid Aanbieder

12.1 **Aanbieder** is nimmer aansprakelijk voor enige schade van **Consument** of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de **Diensten**, of ten gevolge van het vervoer door **Vervoerder** van **Consument** en **Bagage** (inclusief letselschade, financiële schade en materiële schade geleden door **Consument**).

12.2 Mocht **Aanbieder** ongeacht het bepaalde in het voorgaande lid toch aansprakelijkheid zijn jegens **Consument**, is de aansprakelijkheid van **Aanbieder** jegens **Consument** uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door **Consument** aan Aanbieder betaalde vergoedingen exclusief BTW.

12.3 De voorgaande bepalingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van **Aanbieder** of zijn werknemers.

12.4 Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze schade zou voortvloeien uit het feit dat de **Aanbieder**en/of de **Vervoerder** voldoet aan de geldende wet- en regelgeving (waaronder, maar niet beperkt tot wetten, voorschriften, besluiten en

instructies), noch voor niet-naleving van deze wetten en voorschriften door de **Consument**, inclusief, maar niet beperkt tot de instructies van de **Provider** (inclusief maar niet beperkt tot instructies op haar website met betrekking tot de aankomsttijd op de luchthaven en contactgegevens) tijdens het boekingsproces.

## 13 Overmacht

13.1 **Aanbieder** is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van vervoerder of ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de **Aanbieder** feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

## 14 Privacy

14.1 **Consument** wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacy verklaring van **Aanbieder** en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de door hem opgegeven persoonsgegevens.

14.2 **Consument** mag de gegevens die **Aanbieder** over hem heeft verwerkt desgewenst inzien en laten corrigeren. **Consument** heeft het recht **Aanbieder** te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van **Afnemer** te verwijderen of af te schermen. **Aanbieder** zal op dit verzoek binnen 4 (vier) weken beslissen, na afweging van het betrokken belang van **Aanbieder** en het privacybelang van **Consument** en zal, in geval van een besluit tot afscherming of verwijdering, **Consument** informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat **Consument** van **Diensten** maakt kan worden beperkt of verhinderd.

## 15 Intellectuele Eigendomsrechten

15.1 De **Intellectuele Eigendomsrechten** op alle **Diensten** die **Aanbieder** ter beschikking stelt, rusten bij **Aanbieder** of bij de derden van wie **Aanbieder** het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze **Diensten** aan **Consument** ter beschikking te stellen.

## 16 Toepasselijk Recht & Forumkeuze

16.1 De **Overeenkomst** wordt beheerst door **Nederlands** recht.

16.2 De Rechtbank te Utrecht is exclusief bevoegd om geschillen tussen **Aanbieder** en **Consument**, voortvloeiende uit de **Overeenkomst**, kennis te nemen.

## 17 Overige Bedingen

17.1 Nietigheid van een van de bepalingen van deze **Algemene Voorwaarden** laat de geldigheid van de overige bepalingen dan wel de overige leden onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen of leden daarvan vervangen door nieuwe bepalingen of leden die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk overeenkomen met de oude nietige bepalingen of leden overeenkomen.